

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Політика конфіденційності – правила, якими регламентується збір, обробка, використання і захист персональних даних, що можуть бути запитані/отримані при використанні цього веб-порталу.

База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Власник персональних даних – юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом, а саме: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮТІС ІНВЕСТ» (Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 42850074), місцезнаходження: місто Київ, проспект Червоної Калини, будинок 60/10, приміщення 5.

Партнери – будь-яка фізична або юридична особа, що має договірні відносини з Власником, та якій надано Власником право обмеженого доступу до сайту та інформації про послуги і/або продукцію Партнерів.

Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Суб'єкт персональних даних або Користувач – фізична особа, персональні дані якої обробляються Власником персональних даних.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Cookie – фрагменти даних (файли, піксельні теги, веб-маяки та порожні GIF-файли), що сформовані сайтом та спрямовані веб-браузеру і зберігаються на пристрої Користувача, з метою підвищення корисності та аналізу статистики сайту. Це широко використовувана технологія, яка дозволяє запам'ятовувати налаштування пристрою Користувача та відображати сторінку сайту відповідно до цих налаштувань.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Компанія з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали сайт, у зв'язку з чим, Компанія прагне захищати конфіденційність персональних даних та обробляти Ваші персональні дані в суворій відповідності до вимог чинного законодавства і лише в разі, якщо Ви дали згоду на обробку персональних даних.

2.2. У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (далі – Політика) регламентує збір і використання особистої інформації, яка може бути запрошена/отримана при відвідуванні сайту, при замовленні, листуванні або телефонній розмові.

2.3. При використанні сайту Користувач надає свою згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до цієї Політики. У разі незгоди з умовами цієї Політики, Користувач зобов'язаний покинути сайт.

Управління сайтом <https://apteka.net.ua/> (далі – сайт) здійснює Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮТІС ІНВЕСТ» (Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 42850074), місцезнаходження: місто Київ, проспект Червоної Калини, будинок 60/10, приміщення 5, і діє відповідно до вимог законодавства України (далі – Компанія).

3. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» та на підставі власного добровільного волевиявлення, я надаю свою однозначну згоду на обробку моїх персональних даних на законних засадах відповідно до умов, зазначених нижче, а також повідомлений про обробку персональних даних, відповідно до ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних».

3.2. Я також надаю згоду на отримання мною від Компанії інформаційних та рекламних повідомлень, листів, тощо, засобами поштового, телефонного зв'язку, електронною поштою, через месенджери (Viber, Telegram).

3.3. Надана мною згода на збір та обробку персональних даних діє без обмеження за строками та територією.

3.4. Мені повідомлено, про законні права, які я маю відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме:

1. Знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3. На доступ до своїх персональних даних;

4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5. Пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8. Звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України або до суду;

9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10. Вносити застереження про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;

11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;

12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

4. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Збір персональних даних здійснюється виключно за Вашим свідомим та добровільним рішенням, як суб'єкта персональних даних для використання функціональних можливостей сайту та відповідно до сформульованої в цій Політиці мети обробки персональних даних.

4.2. При використанні Користувачем сайту Компанії, останнім здійснюється збір та обробка даних Користувача, а саме:

- даних, що надаються користувачем при заповненні реєстраційних форм в особистому кабінеті, так і в процесі користування сервісами;
- файли cookie;
- ір-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів (User-agent).

4.3. Персональні дані (Ваше ім'я, прізвище, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать, і т.д.) Компанія збирає тільки за добровільної згоди Користувача, як суб'єкта персональних даних в цілях використання сервісу сайту.

4.4. Якщо Користувач не погоджується з будь-якою з умов даної Політики, будь – ласка, не надавайте особисту інформацію.

4.5. Запитувані персональні дані та контактну інформацію Компанія використовує з метою ідентифікації Вас як клієнта, реєстрації в особистому кабінеті, своєчасності виконання замовлення, участі в акціях, тощо.

4.6. Згоду на використання Ваших персональних даних Користувач може відкликати в будь-який момент, шляхом надсилання листа на електронну пошту Власника або звернувшись за телефоном вказаним на сайті.

4.7. Компанія використовує файли cookie (куки), з метою покращення Вашого переміщення на сайті, зрозуміти, як Ви взаємодієте з нами, а також показувати вам товари та послуги аналогічні запитам Користувача. Компанія залишає за Вами право в будь-який час відмовитися від розсилки або заборонити використання файлів cookie.

5. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Збір, зберігання, використання, обробка та розголошення інформації, отриманої Власником сайту в результаті відвідування Користувачем сайту та/або заповнення реєстраційних форм, в тому числі і персональних даних Користувачів, здійснюється Власником сайту відповідно до законів України, в тому числі, але не виключно, «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», Генерального регламенту про захист даних ЄС 2016/679 від 27.04.2016 року (далі — GDPR), Угоди про умови використання сайту та інших внутрішніх актів Компанії.

5.2. Метою обробки персональних даних Користувачів є:

- виконання вимог встановлених чинним законодавством України та GDPR;
- адміністрування реєстрації як Користувача сайту;
- виконання договірних відносин;
- підтримка клієнтів;
- отримувати персоналізовану інформацію через різні канали про послуги, акції, спеціальні пропозиції, що надаються власником за допомогою сайту;

- аналіз користувацького досвіду та якості, зрозуміти, як користувачі взаємодіють із нашою Платформою та функціями, які ми впроваджуємо на інших веб-сайтах і в додатках, і, таким чином, отримувати можливість вносити покращення.

6. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

6.1. Користувач нашого сайту може в будь-який момент змінити (оновити, доповнити) надану ним персональну інформацію або її частину, скориставшись функцією редагування персональних даних у розділі «Профіль».

6.2. Користувач також може видалити надану ним у рамках певного облікового запису персональну інформацію, скориставшись функцією «Видалити профіль» у розділі «Профіль». Під час видалення профіля з сайту також видаляється вся інформація, що була передана сайту під час реєстрації на сайті. Користувач також може запросити видалення всіх своїх персональних даних з сайту надіславши відповідний запит на електронну адресу сайту: <https://arteka.net.ua/>. Видалення профіля призводить до видалення всіх даних користувача з сайту і може спричинити неможливість використання деяких сервісів сайту.

6.3. Вищевказані права Користувача можуть бути обмежені відповідно до вимог чинного законодавства України. Зокрема, такі обмеження можуть передбачати обов'язок сайту зберегти змінену або видалену Користувачем інформацію на термін, встановлений законодавством України, і передати таку інформацію відповідно до законодавчо встановленої процедури державному органу.

7. ТЕХНІЧНІ, ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ІНШІ ЗАСОБИ ЗАХИСТУ ДАНИХ

7.1. Володілець персональних даних, вживає заходів технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних Користувачів, від неавторизованої або незаконної обробки, пошкодження, знищення та від ненавмисної втрати. Однак, Власник персональних даних не може гарантувати захищеність від будь-яких загроз, що виникають за межами регулювання Компанії.

7.2. З метою забезпечення захисту інформації та персональних даних Користувачів, від неавторизованої або незаконної обробки, пошкодження, знищення та від ненавмисної втрати доступу до інформації і персональних даних надається тільки уповноваженим працівникам Власника персональних даних, за умови, що останні надали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації і даних відповідно до вимог компанії.

8. УМОВИ ПЕРЕДАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Власник персональних даних керується чинним законодавством: не передає та не розголошує конфіденційну/персональну інформацію, яка була отримана від Користувача третім особам без попередньої згоди Користувача.

8.2. Розголошення конфіденційної/персональної інформації можливо лише у випадках визначених чинним законодавством України.

8.3. Власник має право надавати інформацію (персональні дані) Партнерам відповідно до мети такого запиту, що відповідає умовам цього Положення, договірним взаємовідносинам та чинному законодавству України.

9. ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Нагляд за дотриманням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законом, здійснює Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

10. ЗМІНИ ДО УМОВ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Компанія може змінювати умови Політики в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Користувача. Зміни до цієї Політики набувають чинності з моменту їх публікації. У разі якщо Користувач продовжує користуватись цим сайтом, в такому випадку Користувач засвідчує свою безумовну згоду з умовами Політики зі змінами та доповненнями.

10.2. Визнання недійсною будь-якої частини даної Політики, інші її частини залишаються чинними.